

## **Szabályzat\***

### **Meghatározások:**

#### **Szolgáltató (szállásadó)**

Egy természetes vagy jogi személy, aki ellenszolgáltatás fejében elszállásolja a vendéget.

#### **Vendég**

Egy természetes vagy jogi személy, aki a szálláshelyet igénybe veszi és vele együtt érkezik.

#### **Szerződéses partner**

Olyan külföldi vagy belföldi természetes vagy jogi személy, aki mint vendég vagy egy vendég részére az elszállásolási szerződést megkötöti.

#### **Az elszállásolási szerződés**

A Szolgáltató és a Szerződéses partner között megkötött szerződés.

### **Foglalás:**

A foglalás akkor jön létre, amikor a Szerződéses partner vagy a Vendég részére a Szolgáltató által visszaigazolt megrendelés összegét (2 éjszaka) készpénzben vagy a Szolgáltató bankszámlájára előlegként átutalja.

### **Fizetési feltételek:**

- Foglaláskor 2 éjszaka előre fizetendő.
- Idegen forgalmi adó a helyszínen érkezéskor fizetendő készpénzben (bankkártyás fizetési lehetőség nincs).
- Az átutalás költsége minden esetben a megrendelőt terheli.

### **Módosítási feltételek:**

Időpont módosítást, kizárólag írásos egyeztetés alapján áll módunkban elfogadni.

Feltételei: lásd Lemondási feltételek

### **Lemondási feltételek:**

- Lemondást kizárólag írásban fogadunk el.
- Foglalás esetén kötbérmentes lemondásra vagy módosításra az érkezést megelőzően 3 héttel van lehetőség. Az érkezést megelőző 3 héten belül történő lemondás esetén nem tudjuk biztosítani az ingyenes lemondást, így az előleg összege sem kerül visszautalásra.

- **Lemondás nélküli "meg nem jelenés" esetén, a szálláshely szolgáltatást felhasználnak tekintjük és a Szolgáltatási díjat nem áll módunkban visszatéríteni.**
- **Az érkezést megelőző 3 héten belül időpont módosítási lehetőséget fenntartjuk, amennyiben a dátum nem megfelelő, voucher kiállítását tesszük lehetővé.**

### **A Szolgáltató általi lemondás:**

**Ha a Szerződéses partner vagy a Vendég az előleget még nem fizette meg, vagy az előleg befizetését nem teljesítette az előre meghatározott időpontig, a szállásadó visszaléphet az elszállásolási szerződéstől.**

### **A szálláshely elfoglalása és elhagyása:**

**A szálláshelyet az érkezés napján 15:00-tól lehet elfoglalni, a távozás napján pedig 10:00-ig kell elhagyni és kizárólag az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a vendégek.**

**Korai érkezés és késői távozás a foglaltság függvényében biztosítható előzetes regisztrációra nincs lehetőség. *Kérjük, kizárólag érkezése előtt egyeztessen velünk.***

**A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén, a szállásdíját nem térítjük vissza.**

### **A szálláshely meghosszabbítása:**

**Az apartman igénybevételenek a Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges és a további szolgáltatás teljes díjának megfizetése mellett lehetséges.**

### **Az apartmanház, panzió területére be nem vihető dolgok:**

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszerek, anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- különösen drága, nagy értékű értéktárgy, műkincs, muzeális tárgy,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- pszichotrop anyag,
- lőfegyver, lőszer.
- Az apartmanház, panzió a vendég előzetes írásban tett kérelmére, írásban engedélyezheti a be nem vihető dolog(ok) bevitelét az apartmanház, panzió területére.
- Ha a vendég az apartmanház, panzió előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a szálláshely területére, akkor azt az apartmanház, panzió a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.
- Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget az apartmanház, panzió kizárja.
- A vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy az apartmanháznak, panziónak.

### **A szerződés lezárása vagy idő előtti felbontása:**

A szerződés meghatározott időre jön létre, de ha a Vendég idő előtt elhagyja az apartmant, úgy a Szolgáltató jogosult a teljes árat felszámolni. Kivételt képez, ha a Felek ettől eltérően állapodnak meg. A lejárati idő előtt megüresedett apartmant a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

### **A szállásadónak joga van azonnali hatállyal az elszállásolási szerződést felbontania a következő esetekben:**

- ha a vendég a szálláshelyet **nem megfelelően vette igénybe illetve a szálláshelyen további vendéget vagy vendégeket fogad**
- ha a vendég tapintatlan és helytelen viselkedésével megsértette az együttélés szabályait
- más vendégek tulajdonát, erkölcsét, testi épségét sérti vagy veszélyezteti
- ha a vendég **fertőző beteg** és az ott tartózkodása alatt ápolásra szorul vagy más vendégek egészségét veszélyezteti

### **Szerződött partnerek (Közvetítők) által értékesített foglalások feltételei:**

A szálláshelyeinket értékesítő online szállásfoglaló portálok vagy utazási irodák által érkező vendégekre is a jelen Szabályzatban foglaltak érvényesek és minden esetben az apartmanház saját honlapján található információk az irányadók.

Az esetleges félre tájékoztatásokból, eltérésekből adódó károkért vagy hiányokért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

### **A Vendég kártérítési kötelezettsége:**

Apartmentházunkban a Vendég által okozott kárról jegyzőkönyv készül és a kár minden esetben megtérítendő. Az egyes berendezési és használati tárgyak értéke jegyzőkönyvben rögzített, az esetlegesen felmerülő egyéb károk esetén közös megegyezés vagy szakértő bevonása által meghatározott kárösszeg fizetendő. A Vendég mindazon károkért felelős, melyet Ő maga vagy az Ő felelőssége alá tartozó személy, személyek, háziállatok, stb. hibájából következett be vagy okoztak. Ezen károkat is a Vendég minden esetben maradéktalanul köteles megtéríteni. Jelen szabályzat be nem tartásából eredő károkat, a Szolgáltató a Vendégnek kiszámlázza, melyet Ő köteles megtéríteni.

### **A vendég megbetegedése vagy halála:**

Ha egy vendég megbetegszik a szálláshelyen, akkor kérésére a Szolgáltató orvosi segítséget hívhat, de ha a Szolgáltató veszélyesnek vagy szükségesnek ítéli meg a helyzetet, vagy esetleg a vendég önállóan erre nem képes, akkor a Szolgáltató a Vendég kérése nélkül is hívhat orvosi segítséget. Ha a Vendég döntésképtelen vagy a hozzátartozóival a Szolgáltató nem tud kapcsolatot teremteni, úgy a Vendég költségére gondoskodhat az orvosi ellátásról. Ez a felelőssége a Szolgáltatónak akkor zárul le, amikor a vendég már önálló döntésre képes vagy a hozzátartozók értesültek a betegségről.

Szolgáltatónak a Szerződéses partnerrel vagy a Vendéggel szemben, illetve elhalálozás esetén a jogutóddal szemben minden felmerülő költség megtérítésére van joga (pl.: orvosi költségek, betegszállítási költség, gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök költségei, szükséges szobafertőtlenítés, az ágy illetve az ágynemű fertőtlenítése vagy cseréje, a falak ill. a berendezési tárgyak, szőnyeg helyreállítása, amely a megbetegedés vagy elhalálozás során kárt szenvedtek,

továbbá olyan költségek megtérítése, amely a használhatatlanná vált szobák kiadhatatlanságát kompenzálja, minden egyéb kár megtérítése)

A Vendég halála esetén a szerződés lezárul a Szolgáltatóval.

### **„VIS MAJOR”**

Ha a szerződésteljesítés egy előre nem látott magasabb erő vagy esemény által lehetetlenné válik, illetve meghiúsul, a szállásadó a felmondási idő betartása nélkül felmondhatja a szerződést, tehát a szállásadó az elszállásolási kötelezettsége alól mentesül.

**Háziállat szabályzatunkat az alábbiakban ismertetjük:**

**A Happy Home Apartman házunk kijelölt szobáiba kistestű háziállat behozható kizárólag a Vendég felügyeletével és térítés ellenében.**

- A kisállat díja a mindenkori árlista alapján kerül számlázásra, 4000 Ft / kisállat / éj Apartmanonként maximum 2 kisállat hozható be.
- A kisállat Gazdája minden esetben hozza magával az érvényes oltási dokumentumokat
- Kisállatokat csak az arra kijelölt apartmanunkban tudjuk fogadni.
- A kisállat ellátása, tisztán tartása minden esetben vendégeink feladata.
- A közös bejárót kizárólag az apartman megközelítésére használhatják, úgy, hogy a többi szállóvendég nyugalma az nem zavarhatja.
- A kisállatok az udvart kizárólag pórázzal és felügyelettel látogathatják.
- Apartmanházunk kennelrel, illetve más kisállatok elhelyezésére szolgáló eszközökkel nem rendelkezik.
- Az apartman bármely területén a kisállat ürülékét hagy maga után, úgy azt a Vendég köteles haladéktalanul feltakarítani, illetve – a lehetőségekhez képest – ezen tevékenységeket az apartman házon kívül elvégeztetni szíveskedjenek. Amennyiben az apartmanon belül történik, úgy extra takarítási díjat számolunk fel, mely 10.000 Ft / alkalom.
- Az apartman ház teljes területén, ill. más Vendégnek bármilyen, az állat által okozott kárért a kisállat gazdája teljes anyagi, jogi és erkölcsi felelősséggel tartozik.
- Felhívjuk figyelmüket, hogy elutazáskor a szoba elhagyása és a kijelentkezés előtt munkatársunk ellenőrzi szobájukat (extra takarítási díj 10.000 Ft / alkalom).
- A Vendég teljes körűen felelős a behozott állat által esetlegesen okozott károkért.
- Kérjük, ne hagyja kutyáját egyedül a szobában hosszú időre, ill. folyamatosan ellenőrizze kedvencét.
- Kérjük, hogy az ágyakra, bútorokra semmilyen esetben sem engedje fel kedvencét.
- Az Apartman vezetősége fenntartja a jogot, hogy ha úgy ítéli meg, hogy a behozott kisállat zavarja az apartman ház rendeltetésszerű üzemeltetését vagy a többi szállóvendég nyugalma, akkor megtagadhatja a kisállat további elhelyezését.

**A Szolgáltató kötelezettsége:**

- A foglalás alapján megrendelt apartman maradéktalan biztosítása
- A Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni.

Az esetlegesen felmerülő panaszokat a vendég köteles azonnal jelezni a Szolgáltató felé, utólagosan erre már nincs lehetőség.

Jó pihenést kívánunk!

\*Jelen szabályzatot Szolgáltató jogosult módosítani.